

المدير العام - السيد ساتوشي ماتسوزاكي

مدير المبيعات - الاستاذ هيثم غانم

هلا حدثتمونا عن أحدث تقنيات دايكين التي يجري تطويرها حالياً ودورها في تعزيز مستوى الخدمات؟ ومتى تتوقعون أن تصبح هذه الابتكارات متاحةً في أسواق دول مجلس التعاون؟
(وجه إلى السيد ساتوشي ماتسوزاكي)

نحرص في "دايكين" بشكل دائم على تقديم الحلول المُبتكرة والمنتجات والخدمات عالية الجودة في مختلف الأسواق التي نتواجد فيها. ولقد أطلقنا في المملكة العربية السعودية مجموعة من المنتجات التي تتضمن أحدث الابتكارات التي توصلنا إليها لتلبية مُختلف احتياجات السوق. وفي هذا الإطار، قمنا مؤخراً بإطلاق نظام تكييف الهواء المبتكر VRV X ، وهي النسخة الأحدث من أنظمة "VRV" وذلك لتحقيق أداءٍ أعلى واستهلاكٍ أقل للطاقة. كما أطلقنا مؤخراً الوحدة الجدارية بنظام الانفرتر (العاكس) الجديدة بالمضخة الحرارية، والوحدات المنفصلة SkyAir المبنية على نظام غاز التبريد R-32، كأحدث إضافاتنا لأنظمة الانفرتر في المملكة.

أما في "القطاع التطبيقي"، فقد اتخذت "دايكين" خطوات كبيرة لتعزيز مركزها وتوسيع نطاق أعمالها في السوق، لا سيما في مجال مجموعة المبردات ذات التنافسية العالية، حيث قدمت الشركة المبردات الهوائية عالية الكفاءة المزودة بنظام المبرد HFO1234ze، والجيل الجديد من المبردات التي تعمل بالهواء والمضخات الحرارية مع نظام غاز التبريد R-32. وبالإضافة إلى وحدات التكييف، تقدم دايكين تصاميم لأنظمة معالجة الهواء النقي عالية الكفاءة والأداء وفق أعلى معايير جودة الهواء الداخلي (IAQ). وقد عززت الشركة الطاقة الإنتاجية لمصنع وحدات مناولة الهواء في منطقة جبل علي في دبي لتصنيع وحدات معالجة الهواء المعتمدة من EUROVENT، وتقديم حلول التبريد ومعالجة الهواء لجميع الاستعمالات.

بدوره، ساهمت "الحلول المعيارية - Modular Solutions" في تعزيز القيمة المضافة لمنتجاتنا وترسيخ حضورنا في السوق، حيث أتاحت لنا تقديم حلول تخصصية مثل محطات التبريد "MCP". وتتميز هذه الحلول بكونها تلبي متطلبات المباني الحديثة، فضلاً عن مرونتها العالية وقدرتها على مواكبة أي توسع في المستقبل، وتقليل الفترة الزمنية لإتمام العمليات، وتقديم نظام متكامل أحادي المصدر.

السؤال الثاني: كيف ستساهم التقنيات الموفرة للطاقة في الحد من التلوث وتعزيز نقاء الهواء وصحة الناس خلال السنوات القادمة؟

(وجه إلى السيد هيثم غانم)

على مر السنوات، نجحنا في ترسيخ مكانتنا كمساهم أساسي في جهود ومبادرات الحد من تأثير أنظمة التبريد والتدفئة على المناخ وصحة الإنسان، ملتزمين بتبني أحدث التقنيات والابتكارات وتوفيرها في المنطقة. ويمثل إطلاقنا لوحدة الانفرتر (العاكس) الجديدة وسلسلة منتجات SkyAir التي تستخدم غاز R-32، خطوة هامة نحو خفض الآثار البيئية لهذه الصناعة. وتأتي هذه الخطوة مدعومة بعمليات التحسين المستمرة التي نجريها لتقديم أكثر الأجهزة كفاءة، سواء المبردات أو مختلف المنتجات الأخرى لتبريد الهواء، والتي تتميز بكفاءتها في توفير استهلاك الطاقة. ونشهد حالياً توجه الحكومات نحو خفض الدعم المقدم لرسوم استهلاك الطاقة الكهربائية، الأمر الذي أدى إلى تفضيل الأفراد والمؤسسات للمنتجات الموفرة للطاقة، والاستعانة بخبرات وحلول الشركات ذات التقنيات الرائدة في هذا المجال. وبدورها، تلتزم دايكن بدعم مختلف الأسواق والقطاعات في تطبيق الحلول الأكثر كفاءة في استخدام الطاقة.

السؤال الثالث: بعد نجاح دايكن في الوفاء بالتزاماتها الحالية، ما هي خطط الشركة لتعزيز مبيعاتها ومشاريعها في السوق السعودية مستقبلاً؟

(وجه للسيد ساتوشي ماتسوزاكي)

على الرغم من الظروف الاستثنائية حول العالم، استطاعت شركة دايكن أن تحقق زيادة في المبيعات بنسبة 2.8٪ لتصل إلى **2.550** مليار ين ياباني (أي 23.8 مليار دولار) خلال العام المالي 2019 المُنتهي في 31 مارس 2020. وبذلك تكون هذه السنة العاشرة على التوالي التي تنمو فيها مبيعات المجموعة، بزيادة في إجمالي مبيعات أجهزة التكييف والتبريد بنسبة 3.9٪ على أساس سنوي، أي ما قيمته **2,309** مليار ين ياباني (21.5 مليار دولار).

وتسعى دايكن السعودية إلى زيادة حصتها في سوق المملكة، وقد قامت بإبرام إتفاقيات مع الموزعين المعتمدين في كافة المدن الكبرى بالمملكة لبيع وترويج حلول الشركة للوحدات السكنية والتجارية. كما حققت دايكن أداءً قوياً في مبيعات المبردات، حيث بدأت بترويج وتوفير حلول التبريد عالية الكفاءة والمخصصة للمشاريع.

السؤال الرابع: ما هي الخطط الاستراتيجية والمشاريع المستقبلية التي تعتزم "دايكن السعودية" تنفيذها في المملكة؟

(موجه للسيد ساتوشي ماتسوزاكي)

نتطلع حالياً إلى تعزيز حضورنا في المنطقة، كما نحرص على فتح المزيد من الفروع المحلية والشركات التابعة في الأسواق الرئيسية مثل أفريقيا. أما في المملكة العربية السعودية، فلدينا ثلاثة فروع تلبي احتياجات المناطق الرئيسية للمملكة، مدعومة بمرفق التخزين ومركز التدريب، وفريق مبيعات احترافي وخدمات متميزة ما بعد البيع والصيانة. ونعتزم مواصلة التوسع من أجل تلبية احتياجات المشاريع الرئيسية المخطط لها في مختلف أنحاء المملكة.

السؤال الخامس: كيف تخطط "دايكن" للحفاظ على ريادتها في السوق الإقليمي لأجهزة التبريد الصديقة للبيئة؟ (موجه للسيد هيثم غانم)

قامت مجموعة من الدول بالمصادقة على ملحق "اتفاق كيغالي" بشأن الحد من تأثير الاحتباس الحراري العالمي الناجم عن غازات التبريد ذات مركبات الهيدروفلوروكربون (HFCs). وتتوجه هذه الدول حالياً نحو استبدال أجهزة التبريد المستخدمة بكثرة اليوم بأخرى أقل تأثيراً على البيئة. ودعماً لهذه المبادرة، سنتيح إمكانية الاستعانة مجاناً ببراءات الاختراع الخاصة بنا والتي تغطي معدات التدفئة والتهوية وتبريد الهواء باستخدام غاز التبريد منخفض احتمالية الاحتراق العالمي R-32. وعلى الصعيد الإقليمي، ندعم أيضاً الجهود المستمرة للأمم المتحدة والرامية إلى مساعدة المصنعين الإقليميين في تقييمهم لغازات التبريد البديلة والأقل إصداراً للانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري العالمي، وتلائم البيئة الخارجية ذات الحرارة المرتفعة. وعلاوة على ذلك، وباعتبارنا شركة عالمية مصنعة لمعدات وغازات التبريد، يمكننا العمل فيما يخص صيانة وإعادة تدوير غازات التبريد لأجهزة التبريد القديمة والجاري استخدامها.

السؤال السادس: هل لكم أن تسلطوا الضوء على بعض المشاريع التي يتم فيها استخدام تقنيات "دايكن" أو تم استخدام هذه التقنيات فيها مؤخراً على مستوى المنطقة؟ وهل لكم أن توضحوا لنا كيف استطاعت الشركة تكييف أنظمتها بحيث تلبي المواصفات المحددة لبعض من المشاريع الصعبة والمعقدة.

(موجه للسيد هيثم غانم)

نقوم بتوريد منتجاتنا وحلولنا إلى كبرى المشاريع في المنطقة، بما في ذلك أجنحة معرض إكسبو 2020، والمتاحف والمجمعات السكنية والملاعب الرياضية ومراكز التسوق والفنادق. ونواصل تصنيع مجموعة متنوعة من منتجات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والتبريد- بدءاً من أنظمة التبريد السبليت 1 طن إلى أنظمة التبريد الكبيرة 6000 طن- وغيرها من الحلول مثل أجهزة التحكم وأنظمة التبريد للمرافق الصناعية والتجارية، وغازات التبريد، والضواغط، وأنظمة وحدات التبريد التجارية.

وعلماً على نشر تقنية VRV في المنطقة، كما نعمل حالياً على تطوير تقنية التبريد بالنظام العاكس لكافة منتجاتنا، بدءاً من أنظمة التبريد المنفصلة وصولاً إلى أنظمة التبريد الضخمة، بالإضافة إلى استخدام غازات التبريد الجديدة مثل غاز R-32. وفي هذا الصدد، نلاحظ تزايد الإقبال على المنتجات الخضراء، وسيتعزز نمونا في أسواق المنطقة في ضوء إصدار الحكومات لوائح وقوانين بشأن كفاءة الطاقة. كما أننا ملتزمون بتزويد الأسواق الرئيسية بالمنتجات عالية الكفاءة والتي تم تصميمها لتوفير احتياجات العملاء المتزايدة وتلبية تطلعاتهم.
